

## **CONDIZIONI GENERALI PER L'ACQUISTO DI CORSI DI FORMAZIONE ON-LINE O IN MODALITÀ PRESENZIALE**

### **1. OGGETTO**

1.1 Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante e sostanziale nonché disciplina del contratto (di seguito per brevità anche "Contratto o Ordine") di fornitura da parte di MOTONICA S.R.L. al Cliente dei corsi di formazione (on line o in modalità presenziale) richiesti dal Cliente e individuati in apposito catalogo reperibile sul sito [www.motonica.eu](http://www.motonica.eu).

1.2. Le presenti condizioni sono valide ed efficaci nei confronti di tutti i Clienti, siano essi consumatori - per i quali si intende una persona fisica che acquista un singolo accesso ad uso privato e ne è il diretto utilizzatore (discente) (di seguito, il Cliente Consumatore) – o professionisti - per i quali si intende qualsivoglia soggetto che acquisti più accessi simultanei (di seguito il Cliente Professionista).

1.3 Nel caso di acquisto di corsi on line per più utenti, costituisce presupposto essenziale per l'attivazione del servizio, l'invio al Fornitore dei dati di tutti i soggetti che parteciperanno al corso richiesto. All'indirizzo e-mail indicato verrà inviato ad ogni partecipante il link con le informazioni necessarie per effettuare l'accesso in piattaforma e-learning.

### **2. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO**

2.1 Il Cliente, al fine di poter accedere al corso scelto nell'Ordine, dovrà corrispondere al Fornitore il relativo anticipo e successivo corrispettivo nella misura indicata da MOTONICA S.R.L.

2.2 L'anticipo dovuto dal Cliente a MOTONICA S.R.L. per l'acquisto di ciascun corso, dovrà essere pagato entro 3 giorni lavorativi dalla sottoscrizione e dall'invio dell'Ordine, a pena di annullamento dello stesso. Il restante corrispettivo dovrà essere pagato entro sette giorni dall'inizio del corso ordinato.

2.3 I tempi per la comunicazione ai discenti del link e delle credenziali per accedere al corso in piattaforma on line verranno inviati 7 giorni prima dell'avvio del corso unitamente al calendario dello stesso.

2.4 L'ordine deve comprendere l'indicazione dei dati per la fatturazione del corrispettivo. I pagamenti possono essere effettuati a MOTONICA S.R.L. attraverso:

Bonifico Bancario anticipato o Paypal o altri servizi di pagamento digitale che verranno comunicati da MOTONICA S.R.L..

2.5 Effettuato il pagamento anticipato tramite Bonifico Bancario o Paypal o altri servizi di pagamento digitale che verranno comunicati da MOTONICA S.R.L., le credenziali di accesso ai corsi sulla piattaforma e-learning vengono inviate solo all'esito dell'accreditamento a MOTONICA S.R.L.

Il versamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario a favore di MOTONICA S.R.L. – Banca TOT. Banca Sella -iban: IT16P0326822300052334333610 o Paypal o altri servizi di pagamento digitale anticipato che verranno comunicati da MOTONICA S.R.L. indicando nella causale il nome del corso e del discente.

2.6 Su esplicita richiesta del discente è possibile effettuare il pagamento del corrispettivo del corso in tre rate mensili anticipate di cui la prima entro 3 giorni lavorativi dalla data di accettazione dell'ordine e le successive entro il giorno 5 del mese: decorsi tali termini l'ordine si ritiene automaticamente annullato per i mesi di corso non pagati e le somme incassate si intendono definitivamente acquisite a favore di MOTONICA S.R.L.

2.7 L'invio delle credenziali di accesso ai corsi sulla piattaforma e-learning avviene, a mezzo mail, all'utente che ha effettuato il singolo acquisto. In caso di Ordine Cliente per acquisti plurimi, unitamente all'ordine, è obbligatorio trasmettere l'elenco dei nominativi dei partecipanti al corso per inviare loro le credenziali. L'ordine deve intendersi unico ed inscindibile, sicché il mancato o parziale utilizzo di uno o più accessi non darà diritto al Cliente di chiedere storni, rimborsi, indennizzi o risarcimenti di qualsivoglia genere.

2.8 Effettuando un ordine nelle modalità sopra elencate, il Cliente dichiara di accettare integralmente le Condizioni Generali e di pagamento nel presente contratto descritte. La fruizione dei corsi è consentita entro l'anno successivo alla data di acquisto.

Nel caso di acquisto per più accessi il Cliente si impegna a comunicare ad ogni singolo Discente tutte le informative necessarie per l'utilizzo dei corsi on-line.

*Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente le summenzionate clausole*  
*Bologna, li*

---

### **3**

#### **FORNITURA DEL SERVIZIO**

3.1 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware, software e di connettività ad internet che gli elaboratori del Cliente devono avere per poter accedere ai corsi a catalogo scelti nell'Ordine (personal computer, browser, connettività, ecc.) e provvederà all'adeguamento del proprio impianto hardware e/o del proprio software nel caso in cui fosse necessario in conseguenza di aggiornamenti della piattaforma predisposta per l'erogazione dei corsi.

3.2 Il Fornitore, oltre alle ipotesi di caso fortuito o di forza maggiore, avrà la facoltà di interrompere l'erogazione del corso acquistato dal Cliente, dandone immediata comunicazione allo stesso via Web o

mediante altra forma scelta dal Fornitore stesso, qualora vi fossero fondati motivi per ritenere che si potrebbero verificare problemi di sicurezza e/o di tutela del diritto di riservatezza.

3.3 Il Fornitore si impegna a fare tutto quanto è in suo potere per fornire in via continuativa il servizio ma non offre alcuna garanzia che esso non possa subire sospensioni e/o interruzioni e declina ogni responsabilità verso le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità, per qualsiasi ragione, dell'utilizzazione del servizio stesso.

3.5 Né il Fornitore né i docenti potranno essere oggetto di rivendicazioni attribuibili ad errori, omissioni e/o imprecisioni riguardanti le informazioni e/o il materiale contenuto nei corsi, né potranno essere ritenuti responsabili per qualunque danno diretto e/o indiretto, particolare e/o incidentale e/o consequenziale dovuto all'uso di tali informazioni e del materiale.

*Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente le summenzionate clausole.*  
*Bologna, li*

---

## 4

### **SICUREZZA E RISERVATEZZA**

4.1 Il Cliente si impegna a far sì che i Discenti dispongano, comprendano ed accettino tutte le informazioni fornite dal Fornitore al fine di acquistare e accedere al Corso, assicurando altresì che non venga violato in alcun modo, direttamente o indirettamente, alcun diritto di terzi alla riservatezza.

4.2 Il Fornitore assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati del Cliente e dei singoli Discenti. Il Fornitore assicura che tali dati riceveranno lo stesso grado di cura e di protezione che il Fornitore usa relativamente a dati, informazioni, software e documentazione inerente alla sua impresa. Il Cliente è comunque obbligato a mantenere un'assoluta riservatezza quanto alle credenziali attribuite ai partecipanti ai corsi di formazione acquistati, prendendo altresì le necessarie precauzioni con tutte le persone che abbiano accesso a ciascun corso di formazione acquistato dal Cliente stesso.

*Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente le summenzionate clausole.*  
*Bologna, li*

---

## 5

### **RESPONSABILITÀ**

5.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave del Fornitore, il Cliente esonera quest'ultimo da qualsiasi responsabilità per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o i Discenti) possano, anche indirettamente, subire per errori e/o disfunzioni riscontrati nella fruizione del Servizio, così pure per qualsiasi danno diretto o indiretto eventualmente subito in relazione o in dipendenza dell'erogazione dello stesso.

5.2 Il Cliente esonera espressamente il Fornitore da qualsiasi responsabilità per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura che il Cliente o i Discenti possano, in qualche modo, subire per la mancata erogazione della connettività da parte del gestore della rete di telecomunicazione o anche per il ricorso da parte del Cliente all'utilizzo di connettività (non ad alta velocità) tecnicamente incompatibile con il Servizio, nonché per la mancata fruizione dei corsi di formazione di cui all'Ordine e/o per difetti riscontrati dal Cliente nella fruizione degli stessi, qualora tutto ciò dipenda esclusivamente da mancato possesso da parte del Cliente dei requisiti minimi di sistema di cui al punto 3.1, la cui verifica è esclusivo onere del Cliente stesso. Sarà pertanto il Cliente ad assicurarsi che il Discente e/o i Discenti, per conto dei quali ha acquistato il corso, dispongano dei requisiti, hardware software e di connettività idonei alla fruizione del corso on line.

5.3 Il Fornitore, salvo il caso di dolo o colpa grave, resta espressamente esonerato da qualsiasi responsabilità per danni diretti e/o indiretti di qualsiasi natura causati da terzi che illecitamente accedessero ai corsi di formazione on line oggetto dell'Ordine a causa di una mancanza da parte del Cliente o dei suoi dipendenti o Discenti, partecipanti al corso acquistato, di cautela nella custodia della login e della password attribuite ai sensi del precedente punto 1.1 o alla mancanza di altre misure di sicurezza che il Cliente deve adottare.

5.4 In nessun caso il Fornitore sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento del Servizio derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche o riferite alla rete Internet, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc. I danni non saranno imputabili al Fornitore e questo non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano la fruizione del Servizio, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Discente e la piattaforma da cui è erogato il Corso.

5.5 Al verificarsi di un evento di forza maggiore che dovesse inibire la completa fruizione del servizio, il Fornitore ne darà tempestiva informazione al Cliente tenendolo informato circa le prospettive di riattivazione regolare del Servizio.

5.6 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne il Fornitore da qualunque responsabilità di carattere civile penale o amministrativo, perdite o danni (incluse spese legali e onorari) scaturite dall'uso illecito del Servizio – corso da parte del Discente o di terzi.

*Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente le summenzionate clausole.*

*Bologna, li*

---

6.1 Il Cliente può recedere dal contratto entro 7 giorni dall'iscrizione e sempre che non abbia, prima di tale termine, ricevuto le credenziali di accesso alla piattaforma e-learning. In tale ultimo caso si applicano le disposizioni di cui al punto 3 del presente articolo.

6.2 Fuori dai casi contemplati dai punti precedenti, il Cliente accetta di non aver alcun diritto di recesso dal contratto a distanza trovando, altresì applicazione, quanto al Cliente- Consumatore, l'eccezione al diritto di recesso di cui all' Art. 59, c.1 lett. o) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206 e ss. mm. ii. (c.d. Codice del Consumo).

6.3 Il Cliente-consumatore, infatti, con l'acquisto del presente corso in modalità e-learning, acconsente alla erogazione di contenuti didattici digitali mediante un supporto non materiale con l'accordo espresso e con l'accettazione del fatto che tale circostanza preclude ogni diritto di recesso.

6.4 Il Cliente-consumatore accetta, altresì, di perdere il proprio diritto di recesso dal presente servizio in quanto reso completamente accessibile e fruibile all'utente tramite l'invio telematico delle credenziali di autenticazione.

6.5 La comunicazione di recesso di cui ai punti 1 e 2 che precedono, dovrà pervenire, entro i termini ivi indicati, a pena di irricevibilità, a mezzo mail a: [amministrazione@motonica.eu](mailto:amministrazione@motonica.eu).

6.6 Al di fuori delle ipotesi sopra richiamate, nessun altro caso di rimborso è ammesso.

*Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente le summenzionate clausole.*  
*Bologna, li*

---

## 7

### **INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

7.1. Il Fornitore informa che, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03 ("Codice della Privacy") e degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento"), i dati personali forniti dal Cliente verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità strettamente collegate alla esecuzione del Contratto, con le modalità descritte nell'informativa Privacy.

Il Cliente che abbia acquistato più accessi, dichiara e garantisce di aver raccolto e trattato i dati di ciascun Discendente per le finalità di cui al contratto, in conformità alle norme stabilite dal "Codice della Privacy" e dal "Regolamento" e si obbliga a manlevare e tenere indenne il Fornitore per qualsiasi violazione di carattere civile penale o amministrativo in cui dovesse incorrere a causa del comportamento del Cliente.

## 8

### **CLAUSOLE FINALI**

8.1 Nessuna aggiunta o modifica al presente accordo sarà efficace, a meno che non sia stipulata in forma scritta tra le Parti. Le obbligazioni e gli impegni derivanti dal presente accordo che, per loro natura, producono la loro efficacia anche dopo la scadenza o la risoluzione del presente accordo, rimarranno validi e operanti anche dopo tale data e fino alla loro soddisfazione. Qualora una qualunque disposizione del presente accordo risulti nulla, le rimanenti disposizioni dello stesso rimarranno comunque in vigore. Le norme contenute nel presente Contratto annullano e sostituiscono quelle di qualsiasi eventuale altro contratto, sottoscritto dalle Parti, riguardante il Servizio oggetto della presente convenzione.

8.2 Il Cliente non potrà cedere a terzi alcun obbligo o diritto originato dal presente Contratto in assenza di autorizzazione scritta da parte del Fornitore comunicata mediante raccomandata. Il Fornitore si riserva espressamente il diritto di trasferire a terzi qualunque diritto o obbligo derivante dal presente Contratto e il Cliente, per tale evenienza, già sin d'ora accetta.

8.3 Per tutto quanto qui non espressamente previsto si farà riferimento alla normativa vigente in materia di diritti di autore e di brevetti industriali.

8.4 L'inadempimento di uno degli obblighi posti a carico del Cliente dà facoltà al Fornitore di risolvere unilateralmente e con effetto immediato il Contratto, riservandosi di comunicarne il motivo nei 7 giorni successivi, salva comunque ogni possibile azione di rivalsa e di risarcimento del danno.

## 9

### FORO COMPETENTE ESCLUSIVO

Per qualunque controversia dovesse sorgere, in relazione alla materia qui regolamentata, sarà esclusivamente competente il Foro di Bologna, con espressa esclusione di qualsiasi altro Foro. In deroga a quanto precede, per il solo Cliente - consumatore diretto, il foro competente sarà quello di residenza o di domicilio.

*Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente le summenzionate clausole.*  
Bologna, li

\_\_\_\_\_

### APPROVAZIONE ESPRESSA

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente, singolarmente e lette e interpretate nel contesto dell'intero contratto, le clausole di cui ai punti: 2, 3, 4, 5, 6 e 9.

Bologna, li \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_